

I. Postanowienia ogólne

- § 1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Spółkę Leon Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, przy ulicy Kilińskiego 33d, 44-200 Rybnik, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzoną przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345113, o wysokości kapitału zakładowego 5.000 PLN, NIP 6423116457, zwaną dalej Operatorem.
- § 2. Definicje pojęć
1. **Abonament** - opłata miesięczna za stały dostęp do usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, Regulaminu, Regulaminów Promocji, Cennika,
 2. **Abonent** - osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła Umowę,
 3. **Cennik** - cennik usług telekomunikacyjnych, w którym znajdują się informacje o wysokości opłat oraz zasad naliczania,
 4. **Operator** - Leon Internet Sp. z o.o. ul. Kilińskiego 33d, 44-200 Rybnik,
 5. **EBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – system informatyczny Operatora służący do obsługi spraw dotyczących Umów Abonenta,
 6. **Sieć Operatora** - prywatna sieć teleinformatyczna Operatora służąca do świadczenia Usług wynikających z Umowy,
 7. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora,
 8. **Regulamin Promocji** - dokument określający specjalne warunki świadczenia Usług,
 9. **Umowa** - pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem,
 10. **Usługa** - Usługa telekomunikacyjna bądź usługa związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych przez Operatora wynikająca z Umowy,
 11. **Terminal Abonencki** - komputer, telefon lub inne urządzenie zlokalizowane w miejscu świadczenia Usługi, umożliwiające Abonentowi nadawanie, przetwarzanie lub odbiór danych w celu korzystania z Usług świadczonych na podstawie Umowy, będący własnością Abonenta,
 12. **Sprzęt Powierzony** - sprzęt będący własnością Operatora, za pomocą którego Abonent może korzystać z Usług, którego przekazanie Abonentowi zostało potwierdzone protokołem przekazania sprzętu,
 13. **Lokal** - miejsce świadczenia Usług wskazane w Umowie - mieszkanie w budynku wielorodzinnym lub dom jednorodzinny,
 14. **Protokół Przekazania Sprzętu** - dokument poświadczający przekazanie Abonentowi Sprzętu Powierzonego,
 15. **Przyłącze Abonenckie** - część sieci Operatora, pomiędzy Terminalem Abonenckim, a urządzeniem aktywnym Sieci Operatora umożliwiające korzystanie z Usług,
 16. **Administrator** - pracownik Operatora nadzorujący pracę Sieci Operatora,
 17. **Ulga** - kwota przyznanej Abonentowi zniżki z tytułu podpisania Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana od Abonenta przez Operatora w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta,
 18. **Okres Rozliczeniowy** - miesięczny okres, za który Abonent zobowiązany jest uiszczyć zapłatę za Usługę na konto bankowe Operatora,
 19. **Siła Wyższa** - zdarzenie niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej.

II. Zawarcie umowy

- § 1. Zamawiający zgłasza do Operatora telefonicznie, pisemnie bądź osobiste zamówienie na świadczenie Usług,
- § 2. Na złożone zamówienie Operator udziela Zamawiającemu odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując zamawiającego czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług,
- § 3. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania Usług w ramach Umowy,
- § 4. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa,
- § 5. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela,
- § 6. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych osób,
- § 7. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności,
- § 8. Zamawiający zawierający Umowę musi posiadać prawo do Lokalu, w którym świadczona będzie Usługa oraz na żądanie Operatora musi przedstawić dokument prawny potwierdzający prawo do Lokalu,
- § 9. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od spełnienia dodatkowych przesłanek przez zamawiającego dotyczących jego wiarygodności płatniczej.

III. Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

- § 1. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę,
- § 2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na następcę prawnego zarówno Operatora jak i Abonenta,
- § 3. Abonent obowiązany jest pisemnie poinformować Operatora o zmianie danych, które są zawarte w Umowie, w terminie 7 dni od ich zaistnienia pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z niezgłoszenia danych,
- § 4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich zaległych opłat wobec Operatora. Wypowiedzenie Umowy następuje przez pisemne oświadczenie strony. Wypowiedzenie może być złożone w Biurze Obsługi Klienta lub doręczone poprzez wysłanie listu poleconego na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne,

- § 5. W przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu Abonent zobowiązany jest, nie później niż w terminie 14 dni, poinformować pisemnie Operatora o tym fakcie, Umowa wygasa na skutek:
1. Utraty przez Abonenta zdolności do czynności prawnych, ogłoszenia upadłości lub postawienia w stan likwidacji,
 2. Powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
 3. Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta,
- § 7. Abonent żądający przeniesienia numeru telefonu może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w rozwiązywaniu Umowy. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty w wysokości nie przekraczającej Abonamentu za jeden okres rozliczeniowy powiększony o wysokość Ulgi,
- § 8. W dniu wygaśnięcia umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług.

IV. Wprowadzanie zmian do Regulaminu

- § 1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu,
- § 2. O zmianie Regulaminu Operator powiadamia Abonentów na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem w życie zmian. Abonent nie później niż przed datą wprowadzenia w życie zmian Regulaminu może dostarczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak sprzeciwu w formie pisemnej w powyższym terminie oznacza akceptację zmian,
- § 3. Abonent zobowiązuje się do zapoznania z nowym Regulaminem, każdorazowo po otrzymaniu zawiadomienia o jego nowelizacji.

V. Rozliczenia i rachunki

- § 1. Począwszy od dnia uruchomienia Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczania Abonamentów zgodnie z podpisaną Umową, Cennikiem oraz Regulaminem Promocji,
- § 2. Abonament płatny jest z góry za dany miesiąc. Abonent uiszcza opłatę do 10-tego dnia miesiąca, w którym Usługa jest wykonywana. Płatność powinna być dokonana na konto bankowe wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności usługi przyjmuje dzień, w którym nastąpiło zaksięgowanie środków pieniężnych na koncie bankowym Operatora,
- § 3. W celach poprawnego księgowania płatności, Abonent jest zobligowany do podania w tytule przelewu swoich danych osobowych oraz lokalizacji swojego Przyłącza Abonenckiego, numeru Umowy lub numeru faktury,
- § 4. Za miesiąc, w którym dokonano aktywacji Usługi, Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi,
- § 5. Abonent jest zobowiązany do uiszczania Abonamentów za okres, w którym Operator zapewnia gotowość świadczenia Usługi, niezależnie od czasu korzystania z Usługi przez Abonenta,
- § 6. Przerwy lub usterek w działaniu Usług, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania stosownych opłat,
- § 7. Oryginał faktur za Usługi Abonent może otrzymać w Biurze Obsługi Klienta. Operator udostępnia archiwizowane duplikaty faktur w systemie EBOK,
- § 8. Za zwłokę w zapłacie Operator ma prawo naliczyć odsetki ustawowe,
- § 9. W przypadku stwierdzenia zaległości Abonenta w płatnościach należnych Operatorowi, Operator powiadamia Abonenta za pomocą elektronicznych środków przekazu o powstałym zadłużeniu.

VI. Świadczenie usług

- § 1. Operator świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz Regulaminach Promocji, na zasobach, gdzie istnieje sieć Operatora, która umożliwia świadczenie Usług,
- § 2. Zakres oferowanych Usług zależy jest od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych oraz organizacyjnych Operatora,
- § 3. Operator świadczy usługi nieprzerwanie, z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania sieci Operatora. Na przerwy techniczne składają się okresy związane z pracami technicznymi, tj. konserwacją, naprawami oraz testowaniem sprzętu informatycznego i telekomunikacyjnego. Operator gwarantuje, że dołoży wszelkich starań by było to jak najmniej uciążliwe i trwało możliwie krótko,
- § 4. Wszelkich ingerencji, w tym zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Sprzęcie Powierzonym oraz Przyłączu Abonenckim dokonują wyłącznie pracownicy Operatora bądź osoby przez niego upoważnione,
- § 5. Przyłącze Abonenckie Operatora przeznaczone jest tylko i wyłącznie do korzystania z Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Promocji i Cenniku,
- § 6. Uszkodzenia Powierzonego Sprzętu oraz Przyłącza Abonenckiego wynikłe z działania bądź zaniechania Abonenta lub będące skutkiem nieprawidłowego z nich korzystania usuwane są w całości na koszt Abonenta,
- § 7. Abonent nie ma prawa udostępniać łącza poza miejsce świadczenia Usług określonych w Umowie, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz zapłaty kary określonej w Cenniku,
- § 8. W przypadku wymiany Terminala Abonenckiego, Abonent jest zobowiązany zgłosić Operatorowi zmianę podając dane nowego Terminala niezbędne do autoryzacji przez Operatora celem świadczenia Usługi, w szczególności adresu karty sieciowej urządzenia (numer MAC),
- § 9. Operator nie odpowiada za niedziałanie bądź złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanego Terminala Abonenckiego,
- § 10. Autoryzacja urządzeń możliwa jest za pomocą EBOK, telefonicznego kontaktu z biurem Operatora oraz osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
- § 11. Konfiguracja sieciowa Terminala Abonenckiego następuje automatycznie z serwera Operatora. Samowolna zmiana konfiguracji sieciowej Terminala przez Abonenta jest zabroniona,
- § 12. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi określona jest w Umowie,
- § 13. W sytuacjach uzasadniających konieczność dostępu (awarie, wykorzystanie usługi niezgodnie z umową itp.) do Terminala Abonenckiego, Sprzętu Powierzonego oraz Przyłącza Abonenckiego znajdującego się w Lokalu, Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikowi Operatora lub osobom upoważnionym dostęp do ww. urządzeń/łączy. O konieczności i terminie sprawdzenia ww. urządzeń/łączy Operator powiadomi Abonenta telefonicznie lub poprzez elektroniczne środki komunikacji lub kontakt osobisty. W przypadku braku możliwości kontaktu ww. formie, Operator powiadomi pisemnie Abonenta o konieczności

udostępnienia ww. urządzeń/lącza. Abonent zobowiązany jest uzgodnić termin udostępnienia z Operatorem w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia pisemnego pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

- § 14. Operator dopełni wszelkich starań, aby świadczone Usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń,
- § 15. Abonent ma możliwość zmiany miejsca świadczenia Usług pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. Za zmianę miejsca świadczenia Usług Operator pobiera opłatę manipulacyjną zgodnie z Cennikiem,
- § 16. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia Usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku. Powyższe zawieszenie następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta, wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku Umów na czas określony okres zakończenia umowy zostaje przedłużony o okres zawieszenia świadczenia Usług. Po okresie zawieszenia następuje automatyczne uruchomienie Usług oraz naliczenie opłaty za ponowne uruchomienie zgodnie z Cennikiem. W okresie zawieszenia Usług Abonamentu Operator nie pobiera. Zawieszenie Usług może nastąpić nie częściej niż raz w roku,
- § 17. W sytuacji wyjątkowej, gdy występuje zagrożenie bezpieczeństwa Sieci Operatora, Internetu lub innych użytkowników Sieci Operatora, Administrator ma prawo do natychmiastowej reakcji w celu usunięcia przyczyny tego zagrożenia. Może się to wiązać z odłączeniem jednego Abonenta, grupy Abonentów, części struktury Sieci Operatora lub jej całej,
- § 18. Operator zapewnia Abonentowi pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu i uruchomieniu Przyłącza Abonenckiego na Terminalu Abonenckim, w tym:
1. Sprawdzenie funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej i ewentualnym zainstalowaniu w nim rekomendowanej przez Operatora karty sieciowej,
 2. Poinformowanie Abonenta o konieczności zainstalowania takiej karty
- Jednakże w przypadku, gdy stan techniczny Terminala Abonenckiego lub stan jego oprogramowania uniemożliwia prawidłowe skonfigurowanie Przyłącza Abonenckiego, rozpoczęcie świadczenia Usługi zostaje przesunięte do czasu usunięcia przez Abonenta przyczyn uniemożliwiających uruchomienie usług,
- § 19. Operator zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną dotyczącą poprawnej konfiguracji ustawień sieciowych według ustaleń zawartych w Cenniku,
- § 20. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w możliwie najkrótszym terminie, licząc od dnia i godziny zgłoszenia awarii przez Abonenta,
- § 21. Abonent może zgłosić wystąpienie awarii: telefonicznie, pocztą elektroniczną lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.

VII. Rozpatrywanie reklamacji

- § 1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji,
- § 2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia, a w sprawach wymagających postępowania wyjaśniającego albo dłuższych badań lub obserwacji urządzeń, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia,
- § 3. Reklamacje co do wysokości kwot należnych za świadczone Usługi, nie zwalniają Abonenta z obowiązku ich terminowego uregulowania na rzecz Operatora,
- § 4. Reklamacje winny być zgłaszane do Operatora w jednej z form: pisemnie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście, a w sytuacjach uzasadnionych, niecierpiących zwłoki także telefonicznie, jednakże Abonent jest zobowiązany zgłoszenie takie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni potwierdzić na piśmie. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji zobowiązana jest podać dane osobowe, adres lokalizacji Przyłącza Abonenckiego oraz opis przyczyny reklamacji,
- § 5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi telefonicznej płatnej okresowo, trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 Abonamentu.

VIII. Odpowiedzialność Abonenta

- § 1. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy, Regulaminu i Regulaminów Promocji. W szczególności zabronione są następujące działania:
1. Umieszczanie w Sieci Operatora bądź sieci Internet niezgodnych z prawem: informacji, danych bądź oprogramowania,
 2. Przechwytywanie danych od innych użytkowników Sieci Operatora lub Internetu, bądź ingerowanie w ich urządzenia,
 3. Naruszanie prywatności innych Abonentów Sieci Operatora lub Internetu poprzez ingerowanie w ich systemy operacyjne i zasoby, nawet wtedy gdy nie są one odpowiednio zabezpieczone,
 4. Używanie nieautoryzowanego Terminala Abonenckiego,

5. Umyślne uszkodzenie infrastruktury Sieci Operatora,
6. Wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci Operatora, sieci Internet, bądź urządzeniach innych użytkowników podłączonych do Sieci Operatora,
7. Niestosowanie się do poleceń i zaleceń Administratora związanych z przywróceniem poprawnego działania Sieci Operatora. Abonent jest zobowiązany do utrzymywania na Terminalu Abonenckim bezpieczeństwa systemu informatycznego poprzez regularne aktualizacje oprogramowania.

- § 2. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce oraz przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi.
- § 3. W przypadku, gdy Abonent nie jest w stanie korzystać z Usług z przyczyn technicznych leżących po stronie Operatora, powinien fakt ten zgłosić do Operatora telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub osobiście. Operator podejmie stosowne działania zmierzające do lokalizacji i likwidacji usterki. Zgłoszenie powinno zawierać: dane niezbędne do identyfikacji zgłaszającego, datę i godzinę wystąpienia usterki oraz jej opis. W przypadku braku powyższych danych Operator wezwie do ich uzupełnienia pod warunkiem, że Operator będzie posiadał wystarczające informacje do skontaktowania się z Abonentem zgłaszającym usterkę.
- § 4. Zabroniona jest dystrybucja i używanie:
1. Programów tworzących wirusy komputerowe,
 2. Programów 'koni trojańskich',
 3. Wiadomości, które mają charakter przejścia kontroli nad innymi hostami,
 4. Ofert oszukańczych,
 5. Gróźb,
 6. Dokuczliwych wiadomości,
 7. Zniesławienia i oszczerstwa,
 8. Spontaniczne i wielokrotne pisanie poczty e-mail 'SPAM'
- § 5. Ryzyko i odpowiedzialność związana z korzystaniem z danych, informacji oraz oprogramowania pozyskiwanego z Internetu i Sieci Operatora, obciąża na zasadzie wyłączności Abonenta.

IX. Odpowiedzialność Operatora

- § 1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z winy Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu oraz przyczyn niezależnych od Operatora
- § 2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta przed ingerencją osób trzecich w Terminalu Abonenckim Abonenta,
- § 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Terminala Abonenckiego, utratę plików lub inne uszkodzenia, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą ponosi odpowiedzialność Operator,
- § 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i zawartość danych przesyłanych przez udostępnione łącza w Sieci Operatora, jak również za straty wynikłe w skutek uzyskanego oprogramowania z sieci Internet oraz za ewentualne straty, które Abonent poniósł wskutek korzystania z Sieci Operatora lub Internetu,
- § 5. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraczonych przez Abonenta korzyści,
- § 6. Mechaniczne uszkodzenie Przyłącza Abonenckiego w lokalu Abonenta oraz awarie wynikłe wskutek wadliwego działania Terminala Abonenckiego zostają usunięte na koszt Abonenta, według obowiązującego Cennika.

X. Postanowienia końcowe

- § 1. Dokumenty stanowią integralną część Umowy,
- § 2. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej Operator może współpracować z osobami trzecimi,
- § 3. Strony deklarują, że wszystkie kwestie sporne będą rozwiązywane w duchu życzliwości, kompromisu i obustronnych negocjacji. Abonent będący osobą fizyczną, której wnioskuje o świadczenie Usług lub korzysta z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w artykułach 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- § 4. Operator jest zobligowany do współpracy i informowania upoważnionych organów i służb państwowych. Na ich uzasadnione żądanie musi udostępnić wszystkie informacje i materiały dotyczące świadczonych Usług,
- § 5. Operator pozostawia sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, Cennika oraz zakresu Usług,
- § 6. Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem urządzeń Operatora,
- § 7. Abonent jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu,
- § 8. Regulamin staje się wiążący w momencie złożenia podpisu przez Abonenta na formularzu Umowy.