

I. Usługa Stacjonarna - Internet w technologii kablowej

Pakiet Taryfowy	Abonament	Opłata aktywacyjna	Opis
Internet 20	140,00 zł	500,00 zł	Wszystkie Pakiety Taryfowe obejmują: <ul style="list-style-type: none">zewnętrzny adres IP;brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych;brak limitów czasowych na korzystanie z Internetu.
Internet 50	200,00 zł	500,00 zł	
Internet 100	500,00 zł	500,00 zł	
Internet 400	750,00 zł	500,00 zł	
Internet 800	900,00 zł	500,00 zł	
Internet 1G	1 000,00 zł	500,00 zł	
Internet 500/500	1 000,00 zł	500,00 zł	

II. Usługa Stacjonarna - Internet w technologii radiowej

Pakiet Taryfowy	Abonament	Opłata aktywacyjna	Opis
Internet 10	180,00 zł	500,00 zł	Wszystkie Pakiety Taryfowe obejmują: <ul style="list-style-type: none">zewnętrzny adres IP;brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych;brak limitów czasowych na korzystanie z Internetu.
Internet 15	210,00 zł	500,00 zł	
Internet 20	240,00 zł	500,00 zł	

III. Usługa Mobilna – Internet

Pakiet Taryfowy	Pakiet Danych	Abonament	Opłata aktywacyjna
Podstawowy Pakiet Danych - Internet LTE 2 GB	2 GB	30,00 zł	500,00 zł
Podstawowy Pakiet Danych - Internet LTE 10 GB	10 GB	50,00 zł	500,00 zł
Podstawowy Pakiet Danych - Internet LTE 25 GB	25 GB	70,00 zł	500,00 zł
Podstawowy Pakiet Danych - Internet LTE NaMAXA	100 GB + 200 GB do wykorzystania w nocy w godzinach 01:00 – 08:00	90,00 zł	500,00 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - LTE 1	1 GB	nie dotyczy	10,00 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - LTE 3	3 GB	nie dotyczy	15,00 zł

IV. Usługa Stacjonarna – Telefon

Pakiet Taryfowy	Abonament	Oplata aktywacyjna	Naliczanie	Darmowe minuty na połączenia do		Opis
Telefon ZERO	9,90 zł	1 000,00 zł	minutowe	brak		Pakiety Taryfowe Telefon 300 i Telefon 700 obejmują dwa zewnętrzne numery telefonu. Wszystkie Pakiety Taryfowe obejmują identyfikację numeru.
Telefon 60	19,90 zł	1 000,00 zł	minutowe	60 min	Stacjonarne w Polsce	
Telefon 120	29,90 zł	1 000,00 zł	30-sekundowe	120 min	Stacjonarne w Polsce i w strefie EURO10 oraz komórkowe w Polsce	
Telefon 300	39,90 zł	1 000,00 zł	sekundowe	300 min		
Telefon 700	55,90 zł	1 000,00 zł	sekundowe	700 min		
Telefon Bez Limitu	69,90 zł	1 000,00 zł	sekundowe	brak limitu	Stacjonarne i komórkowe w Polsce oraz stacjonarne w EURO10, USA i Kanadzie	

Pakiet Taryfowy	W sieci Leon	Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	Połączenia międzynarodowe	Połączenia do krajowych sieci komórkowych	Opis
Telefon ZERO	za darmo	15 gr/min	od 98 gr/min	38 gr/min	Szczegółowy cennik połączeń dostępny jest na stronie internetowej www.leon.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.
Telefon 60	za darmo	15 gr/min	od 98 gr/min	38 gr/min	
Telefon 120	za darmo	12 gr/min	od 98 gr/min	29 gr/min	
Telefon 300	za darmo	9 gr/min	od 98 gr/min	24 gr/min	
Telefon 700	za darmo	9 gr/min	od 98 gr/min	22 gr/min	
Telefon Bez Limitu	za darmo	za darmo	od 98 gr/min	za darmo	

V. Usługa Mobilna - Telefonia oraz Internet

Pakiet Taryfowy	Podstawowy Pakiet Danych	Abonament	Oplata aktywacyjna	Cena połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Oplata za wysłanie wiadomości SMS MMS do krajowych sieci komórkowych
Taryfa L	50 GB	70,00 zł	200,00 zł	0 zł	0 zł 0 zł

Taryfa M	25 GB	60,00 zł	200,00 zł	0 zł	0 zł 0 zł
Taryfa S	3 GB	50,00 zł	200,00 zł	0 zł	0 zł 0,39 zł/szt.

Pakiet Taryfowy	Pakiet Danych	Oplata aktywacyjna
Dodatkowy Pakiet Danych - 1	1 GB	6,00 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - 3	3 GB	10,00 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - 5	5 GB	20,00 zł
Dodatkowy Pakiet Danych - 10	10 GB	30,00 zł

VI. Usługa Stacjonarna – Telewizja

Pakiet Taryfowy lub nazwa Usługi	Oplata	Opis opłaty
Pakiet Taryfowy Leon Start	130,00 zł	Abonament
Pakiet Taryfowy Leon Go	140,00 zł	
Pakiet Taryfowy Leon Plus	150,00 zł	
Usługa dodatkowa Multiroom	80,00 zł	Abonament za możliwość korzystania z Telewizji na dodatkowym dekodерze.
Pakiet Taryfowy dodatkowy Mega	9,90 zł	Abonament
Pakiet Taryfowy dodatkowy Discovery	9,90 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy 4K	10,00 zł	
Pakiet Taryfowy Filmbox	20,00 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy Canal+ Select	90,00 zł	
Pakiet Taryfowy dodatkowy Canal+ Prestige	100,00 zł	
Aktywacja dekodera	200,00 zł	Oplata jednorazowa za aktywację jednego dekodera na potrzeby świadczenia Telewizji lub Usługi dodatkowej Multiroom.
Usługa dodatkowa Nagrywarka sieciowa 12	10,00 zł	Abonament. Ważność nagrań 3 miesiące, chyba że Regulamin Promocji określa inaczej.

VII. Usługi serwisowe, dodatkowe, urządzenia, Sprzęt Powierzony

Nazwa Usługi	Kwota
Zmiana lokalizacji łącza (przeniesienie zakończenia Sieci do innego Lokalu)	50,00 zł
Usługi serwisu, gdy Regulamin przewiduje odpłatność	70 zł za rozpoczętą godzinę pracy jednej osoby
Aktywacja Usługi po zawieszeniu jej świadczenia na wniosek Abonenta	50,00 zł
Wymiana Karty SIM (gdy Regulamin przewiduje odpłatność)	19,00 zł

Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej - Internet: Stały adres IP	10 zł/miesiąc
Zmiana adresu IP dla Usługi Stacjonarnej – Internet na wniosek Abonenta	100,00 zł
Dzierżawa routera bezprzewodowego	20 zł/miesiąc
Aktywacja Usługi dodatkowej Domowy system Wifi	99,00 zł
Usługa dodatkowa Domowy system Wifi	20 zł/miesiąc za każdy router (punkt dostępowy)
Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej – Internet w technologii kablowej o Prędkości maksymalnej pobierania danych co najmniej 200 Mb/s i Prędkości maksymalnej wysyłania danych poniżej 200 Mb/s: Podwyższenie prędkości wysyłania danych do 200 Mb/s	10 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa dla Usługi Stacjonarnej – Internet w technologii kablowej o Prędkości maksymalnej pobierania danych co najmniej 400 Mb/s i Prędkości maksymalnej wysyłania danych poniżej 200 Mb/s: Podwyższenie prędkości wysyłania danych do 500 Mb/s	15 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Family Pack 15 urządzeń	20 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Internet Security 1 urządzenie	11 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Internet Security 3 urządzenia	16 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus Plus 1 urządzenie	8 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus Plus 3 urządzenia	12 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus for Mac 1 urządzenie	8 zł/miesiąc
Usługa dodatkowa Bitdefender Antivirus for Mac 3 urządzenia	12 zł/miesiąc

Nazwa urządzenia	Kwota
ONU	350,00 zł
Switch	150,00 zł
Router	290,00 zł
Mikrotik	250,00 zł
Dekoder	450,00 zł
Zasilacz do dekodera	60,00 zł
Pilot do obsługi dekodera	40,00 zł
Kabel HDMI/SCART	20,00 zł
Bramka VOIP	200,00 zł

VIII. Parametry jakościowe

VIII.1. Definicje pojęć:

VIII.1.a. **GB** - gigabajt.

VIII.1.b. **kB** - oznacza Kilobajt.

VIII.1.c. **kb/s** - kilobity na sekundę.

VIII.1.d. **MB** - oznacza megabajt.

VIII.1.e. **Mb/s** - megabity na sekundę.

- VIII.1.f. **Prędkość maksymalna** - najwyższa prędkość Usługi, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi.
- VIII.1.g. **Prędkość minimalna** - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.
- VIII.1.h. **Prędkość szacunkowa maksymalna** - najwyższa, rzeczywiście możliwa do osiągnięcia prędkość zasięgu sieci wykorzystywanej przez Operatora do świadczenia Usług Mobilnej - Internet w różnych lokalizacjach, w rzeczywistych warunkach użytkowania, w danej technologii.
- VIII.1.i. **Prędkość po przekroczeniu Pakietu Danych** – prędkość Usług Mobilnej - Internet po wyczerpaniu Podstawowego Pakietu Danych lub Dodatkowego Pakietu Danych.
- VIII.1.j. **Prędkość zwykle dostępna** - prędkość Usługi, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi.

VIII.2. Usługa Stacjonarna - Internet w technologii kablowej

Pakiet Taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 20	20 Mb/s	2 Mb/s	16 Mb/s	1.6 Mb/s	4 Mb/s	0.5 Mb/s
Internet 50	50 Mb/s	10 Mb/s	40 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	2 Mb/s
Internet 100	100 Mb/s	20 Mb/s	80 Mb/s	16 Mb/s	20 Mb/s	4 Mb/s
Internet 400	400 Mb/s	100 Mb/s	320 Mb/s	80 Mb/s	80 Mb/s	20 Mb/s
Internet 800	800 Mb/s	100 Mb/s	640 Mb/s	80 Mb/s	160 Mb/s	20 Mb/s
Internet 1 G	1 Gb/s	300 Mb/s	800 Mb/s	240 Mb/s	200 Mb/s	60 Mb/s
Internet 500/500	500 Mb/s	500 Mb/s	400 Mb/s	400 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s

VIII.3. Usługa Stacjonarna - Internet w technologii radiowej

Pakiet Taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
Internet 10	10 Mb/s	3 Mb/s	8 Mb/s	2.4 Mb/s	2 Mb/s	0.6 Mb/s
Internet 15	15 Mb/s	4 Mb/s	12 Mb/s	3.2 Mb/s	3 Mb/s	0.8 Mb/s
Internet 20	20 Mb/s	4 Mb/s	16 Mb/s	3.2 Mb/s	4 Mb/s	0.8 Mb/s

VIII.4. Usługa Mobilna – Internet

Technologia	Prędkość szacunkowa maksymalna		Prędkość po przekroczeniu Pakietu Danych	
	Pobieranie	Wysyłanie	Pobieranie	Wysyłanie
GPRS	53.6 kb/s	26.8 kb/s	32 kb/s	16 kb/s
EDGE	236.8 kb/s	120 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
UMTS	384 kb/s	128 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSDPA	7.2 Mb/s	384 kb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSPA+ UMTS	21 Mb/s	5.76 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
HSPA+ DC	42.6 Mb/s	5.76 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s

LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
LTE Advanced	498 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s
5G	600 Mb/s	50 Mb/s	32 kb/s	32 kb/s

VIII.5. Usługa Stacjonarna – postanowienia szczegółowe

VIII.5.a. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów, o których mowa na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentckiej dostępnej pod adresem: <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/pomiar-predkosci-internetu/certyfikowany-mechanizm/>. Pomiar należy wykonywać z Terminala Abonenckiego podłączonego bezpośrednio do Sprzętu Powierzonego, tj. urządzenia końcowego dostarczonego przez Operatora, kablem ethernet z maksymalną szybkością transmisji, wystarczającą do przeprowadzenia testu (większą niż określona w danym Pakiecie Taryfowym), niezakłóconą innymi transmisjami odbywającymi się w tle. Pomiarów nie należy wykonywać poprzez sieć bezprzewodową (WiFi), gdyż ograniczenia rozwiązania technicznego, jakość i standardy obsługiwane przez odbiornik, odległość odbiornika od nadajnika i zakłócenia sygnału radiowego, mają ogromny wpływ na jakość pomiaru. Przy Pakietach Taryfowych o większych prędkościach może nie być możliwe uzyskanie pełnych prędkości poprzez sieć bezprzewodową (WiFi). Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora do zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta.

VIII.5.b. Prędkość przesyłania i pobierania danych ma wpływ na uprawnienia Abonenta dostępu do poszczególnych treści lub korzystania z aplikacji za pośrednictwem sieci Internet. Korzystanie z poszczególnych treści, aplikacji lub usług wymagających prędkości transmisji danych wyższej niż Prędkość maksymalna w Pakiecie Taryfowym, z którego korzysta Abonent na podstawie Umowy, może być utrudnione lub niemożliwe. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość przesyłania i pobierania danych może różnić się od prędkości podanych w Cenniku, ponieważ uzależniona jest w szczególności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych tej Sieci, możliwości technicznych Sieci, stanu technicznego Terminala Abonenckiego i przeciążeń Sieci.

VIII.5.c. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie:

VIII.5.c.i. 1 min 22 s dla Usługi, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 100 Mb/s;

VIII.5.c.ii. 1 h 37 min dla Usługi, której Prędkość maksymalna pobierania danych wynosi 1 Mb/s.

VIII.5.d. Przy Prędkości minimalnej pobierania danych czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy.

VIII.5.e. Wybór Usługi o Prędkości minimalnej pobierania danych niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych prędkości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.

VIII.6. Usługa Mobilna – postanowienia szczegółowe

VIII.6.a. Uzyskanie przez Abonenta Prędkości szacunkowej maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe i przy dogodnych warunkach transmisji radiowej.

VIII.6.b. Rzeczywista (faktycznie) osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od technologii przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, wykorzystywanego Terminalu Abonenckiego, jego kategorii i oprogramowania, w szczególności działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału odbieranego sygnału stacji nadawczej, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury

i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM, liczby, rodzaju, przeznaczenia i zachowania jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji, takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall).

- VIII.6.c. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, przez co parametry Usługi mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej Usługi.
- VIII.6.d. W przypadku gdy sumaryczne zapotrzebowanie na prędkość przekracza prędkość dostępną w Usłudze w danych warunkach lokalowych i atmosferycznych, może dojść do przeciążenia. Przeciążenie takie skutkować może obniżeniem jakości Usługi, co będzie widoczne jako m.in. obniżenie prędkości wczytywania się stron, spowolnienie przesyłania informacji w aplikacjach interaktywnych, obniżenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video. Przeciążenie takie może również spowodować spowolnienie działania innych usług, wymagających niskich i stabilnych wartości opóźnienia i jego zmienności (tzw. jitter), w szczególności aplikacji realizujących telefonię VoIP, wideokonferencje oraz gry interaktywne. Przeciążenie takie może zostać usunięte poprzez:
- VIII.6.d.i. ograniczenie sumarycznego zapotrzebowania na prędkość generowanego przez Terminal Abonencki lub aplikacje zainstalowane na Terminalu Abonenckim;
 - VIII.6.d.ii. wyłączenie na Terminalu Abonenckim aplikacji potrafiących skonsumować całe pasmo świadczonej Usługi, np. przesyłania plików poprzez sieci peer-to-peer;
 - VIII.6.d.iii. zmianę lokalizacji Terminala Abonenckiego i zlokalizowanie go w miejscu, gdzie wskazywana będzie większa siła odbieranego sygnału oraz obsługiwane będą tryby 3G / HSPA +/- UMTS / LTE.
- VIII.6.e. Zakres i jakość Usług oferowanych w Roamingu uzależniony jest od możliwości sieci Partnera roamingowego. Warunki Usług w Roamingu Regulowanym są nie mniej korzystne niż warunki świadczenia Usług w sieciach krajowych, jeżeli w sieci wykorzystywanej w Roamingu Regulowanym jest dostępna ta sama generacja sieci ruchomej oraz są dostępne takie same warunki i te same technologie transmisji danych. Wpływ na jakość Usług w Roamingu Regulowanym, w tym na różnice pomiędzy ich jakością, a jakością Usług świadczonych na terenie Polski, mają - oprócz dostępnej generacji sieci oraz technologii transmisji danych - konfiguracja i pojemność sieci Partnera roamingowego oraz wydłużenie ścieżki transmisyjnej.