Polityka Prywatności Strony internetowej LEON

I. Definicje

Użytym w niniejszym dokumencie wyrażeniom nadaje się poniższe brzmienie:

„**Polityka**" – oznacza niniejszą Politykę prywatności Strony internetowej LEON;
„**Strona internetowa"** – oznacza stronę internetową LEON prowadzoną pod adresem www.leon.pl;
„**Współadministratorzy**" lub „**LEON**" – oznacza następujące podmioty z Grupy LEON:

1) **Leon Sp. z o.o. –** oznacza spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku (44-218) przy ul. Jankowickiej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223101, NIP: 6332068698, REGON: 277832007, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych (RPT) 1471,
2) **Silent Sp. z o.o. –** oznacza spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku (44-218) przy ul. Wodzisławskiej 143, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000393916, NIP: 6423173001, REGON: 24272854700000,
3) **Leon Telekom Sp. z o.o. Sp. k. –** oznacza spółkę komandytową z siedzibą w Rybniku (44-218) przy ul. Jankowickiej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411574, NIP: 6423179156, REGON: 24287069900000, numer w RPT 9958,

„**RODO**" – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
„**eBOK**" – oznacza Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta LEON prowadzone pod adresem https://ebok.leon.pl/login;
„**Użytkownik**" – oznacza każdą osobę fizyczną odwiedzającą Stronę internetową lub korzystającą z jednej lub kilku funkcjonalności (usług) opisanych w Polityce.

Jednocześnie informujemy, że informacja o przetwarzaniu danych osobowych zamieszczona jest pod następującym adresem https://www.leon.pl/ochrona-danych-osobowych/

II. Dane kontaktowe Współadministratorów

Spółką wiodącą w modelu współadministrowania danymi osobowymi w Grupie LEON jest Leon Sp. z o.o., która sprawuje kontrolę nad procesami przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą.

Ze Współadministratorami można kontaktować się za pośrednictwem ustanowionego wspólnego punktu kontaktowego, którym jest Leon Sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@leon.pl lub za pośrednictwem telefonu pod numerem (+48) 32 440 8000. Leon Sp. z o.o. ustanowił Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Marta Heród – IOD@leon.pl.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w związku z następującymi kategoriami działań:

1) **Przeglądanie Strony internetowej**

Dane Użytkowników odwiedzających Stronę internetową, w szczególności adresy IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem plików cookies, mogą być przetwarzane przez Współadministratorów w jednym bądź kilku następujących celach:

a) świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie funkcjonalności zamieszczonych na Stronie internetowej, udostępnienia formularza kontaktowego, usługi live chat, usługi eBOK; ***podstawa prawna przetwarzania:*** niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

d) marketingowych Współadministratorów; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

2) **Logowanie w eBOK**

Współadministratorzy prowadzą usługę eBOK i umożliwiają Użytkownikowi dostęp do informacji związanych z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za pośrednictwem usługi eBOK przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

a) świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z prowadzeniem i obsługą usługi eBOK; ***podstawa prawna przetwarzania:*** niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3) **Usługa Live Chat**

Współadministratorzy prowadzą usługę komunikatora Live Chat dostępnego na Stronie internetowej i zapewnia Użytkownikowi możliwość nawiązania kontaktu ze Współadministratorami w sprawach związanych z realizacją umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak również w przypadku zamiaru zawarcia takiej umowy. Rozpoczynając rozmowę z konsultantem LEON za pośrednictwem Usługi Live Chat Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczone w niniejszej Polityce informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Za pośrednictwem usługi komunikatora Live Chat przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

a) identyfikacji nadawcy korespondencji, obsługi jego zapytania; ***podstawa prawna:*** niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę;

podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4) Formularz kontaktowy, kontakt za pośrednictwem adresu e-mail i za pośrednictwem telefonu

Dane osobowe podane Współadministratorom w formularzu kontaktowym zamieszczonym na Stronie internetowej lub przekazane za pośrednictwem wiadomości kierowanych na adresy e-mail pracowników Współadministratorów, w szczególności adres e-mail: biuro@leon.pl lub za pośrednictwem telefonu, w szczególności pod numer : (+48) 32 440 8000, mogą być przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach:

a) identyfikacji nadawcy korespondencji, obsługi jego zapytania; ***podstawa prawna:*** niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

5) Portale społecznościowe

Współadministratorzy prowadzą profil w mediach społecznościowych (Facebook). Za pośrednictwem profilu w portalach społecznościowych przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

a) promowania usług i produktów własnych za pośrednictwem mediów społecznościowych, promowania marki LEON; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; ***podstawa prawna***: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Powyższa informacja nie wyczerpuje zasad przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych.

6) Marketing bezpośredni

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowej. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przez okres uzależniony od rodzaju świadczonej przez Współadministratorów usługi oraz celu przetwarzania danych, nie dłużej jednak niż przez czas właściwy dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać ze świadczonych usług.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie będą przetwarzane do czasu odwołania tej zgody.

V. Odbiorcy danych

Współadministratorzy będą przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, które będą wykonywać dla niego usługi niezbędne do świadczenia usług. Podmiotami takim są zwłaszcza dostawcy następujących usług: dostawcy usług IT (Data Center, kolokacja), kurierzy, księgowi, prawnicy, operatorzy płatności elektronicznych (Przelewy24.pl). Dostawcy usług będą mieli dostęp tylko do takich danych jakie są niezbędne w celu realizacji przez nich usług.

Współadministratorzy nie zamierza przekazywać Pana/i danych do państwa trzeciego (tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) lub do organizacji międzynarodowej.

VI. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- **prawo dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Współadministratorów bezpodstawnie,
- **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa,
- **prawo do ich przenoszenia**, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z punktem VII.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (adres e-mail, w celu przesyłania informacji handlowych), prawem osoby, której dane dotyczą jest prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mogą Państwo wykonywać te prawa, kierując żądanie na następujący adres e-mail: IOD@leon.pl

VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzoru

Informujemy, że jeżeli uważają Państwo, że doszło do naruszenia ochrony ich danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

VIII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Państwa danych jednak nie profilujemy.

IX. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.

X. Polityka cookies

W celu prawidłowego działania Strony Internetowej (dalej: „**Serwis**"), wykorzystywane są pliki cookies („ciasteczka"). Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na Państwa urządzeniu końcowym za pośrednictwem, którego uzyskują Państwo dostęp do Serwisu. Pliki cookies zwykle zawierają adres Serwisu, datę umieszczenia plików cookies, datę przechowywania plików cookies na Państwa urządzeniu, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku cookie.
Pliki cookies nie zawierają danych pozwalających na Państwa identyfikację, a jedynie identyfikację wykorzystywanego przez Państwa oprogramowania w celu indywidualnego dostosowania Serwisu dla każdego z Państwa. Odczytanie plików cookies jest możliwe wyłączenie przez serwer, który je utworzył. Za pośrednictwem plików cookies nie jest możliwe przedostanie się do Państwa urządzeń wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Do plików cookies dostęp mają przedstawiciele LEON obsługujący Serwis.

Mogą Państwo wyłączyć zapisywanie plików cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

Serwis wykorzystuje dwa podstawowe rodzaje plików cookies:

Cookies Sesyjne, które są plikami tymczasowymi i są usuwane wraz z zakończeniem sesji w eBOK, opuszczeniem Serwisu lub wyłączeniem przeglądarki.

Cookies Stałe – przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym przez dłuższy okres lub do czasu ich usunięcia przez Państwa. Cookies Stałe nie pozwalają na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzenia.

LEON korzysta również z zamieszczanych przez siebie plików cookies, które związane są ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez LEON za pośrednictwem Serwisu.

Cookies LEON, o których mowa w punkcie powyżej, wykorzystywane są w następujących celach:

- Dostosowania zawartości Serwisu do Państwa indywidualnych preferencji, przede wszystkim pliki terozpoznają Państwa urządzenie,

- Przygotowania statystyk pomagających poznaniu Państwa preferencji i zachowań. Analiza tychstatystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu Serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności Serwisu, - Utrzymania ciągłości Państwa sesji w Serwisie.

XI. Zmiana Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Polityki prywatności. Aktualna wersja Polityki prywatności zostanie udostępniona na Stronie internetowej wraz ze wskazaniem daty od jakiej obowiązuje aktualne brzmienie Polityki prywatności.

Aktualne brzmienie Polityki prywatności obowiązuje od dnia 01.11.2026 r