

zwana dalej **“Umową”**, pomiędzy

Leon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, adres siedziby: ul. Jana Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik, NIP 633-20-68-698, REGON: 277832007, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223101, wysokość kapitału zakładowego 576.700 PLN, zwaną dalej **Operatorem**

a

Imię: **Nazwisko:**

PESEL: **NIP:** **Numer dowodu:**

Nazwa firmy:

NIP: **Regon:**

Ulica: **Nr domu:** **Nr lokalu:**

Miasto: **Kod pocztowy:**

Dane do korespondencji:

Ulica: **Nr domu:** **Nr lokalu:**

Miasto: **Kod pocztowy:**

E-mail: **Telefon:** **Telefon kom.:**

zwanym dalej **“Abonentem”**

Operator i Abonent są dalej łącznie zwani **“Stronami”**, a każdy z osobna **“Stroną”**.

I Przedmiot umowy

Rodzaj usługi	Nazwa usługi	Parametry usługi	Nazwa promocji
Internet			
Telefon			
Telewizja			
Usługa Mobilna - Internet			
Usługa Mobilna - Telefonía oraz Internet			
Inne	—	—	—

II Miejsce świadczenia usługi

Ulica: **Nr domu:** **Nr lokalu:**

Miasto: **Kod pocztowy:**

III Numer telefonu oraz adres zakończenia sieci (jeśli inny niż określony w pkt II)

Abonentowi przydziela się numer telefonu:

Ulica: **Nr domu:** **Nr lokalu:**

Miasto: **Kod pocztowy:**

IV Czas trwania umowy (pełne okresy rozliczeniowe) oraz termin rozpoczęcia świadczenia usług

12 miesięcy 24 miesiące 36 miesięcy nieokreślony

W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz na czas określony nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Podłączenie Abonenta Usługi Stacjonarnej do Sieci Operatora nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, a rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od wykonania podłączenia i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Usługi Mobilnej, Aktywacja usługi

nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

V Sprzęt Powierzony do realizacji usługi

ONU Switch Bramka telefoniczna Odbiornik WIFI Dekoder inny

Szczegółowe parametry przekazanego sprzętu znajdują się w protokole przekazania sprzętu.

VI Oświadczenia

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika ogólnego świadczenia usług, Regulaminu Promocji (jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych), Protokołu instalacyjnego, Wykazu Usług i Pakietów, Dodatkowych Informacji dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, dotyczące usług świadczonych przez Operatora.
2. Abonent wnosi / nie wnosi
 - o wykonanie Instalacji i Aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mu Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/ Umowy zawartej na odległość
 - dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD), przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od tak zawartej Umowy.

.....

Abonent

VII Zasady ogólne. Minimalny okres skorzystania z ulg.

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w pkt. I Umowy.
2. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową oraz stanowiącymi jej integralną część Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwanym dalej "Regulaminem", Cennikiem oraz Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.
3. Aktualny Cennik, Regulamin i Regulamin Promocji dostępne są na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta, a także są przekazywane Abonentowi na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona jest Usługa wymieniona w punkcie 1.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informację o:
 - a. zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
 - b. danych dotyczących jakości usług,
 - c. zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - d. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - e. zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - f. postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - g. o ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych,
 - h. danych dotyczących funkcjonalności usług,
 - i. zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
 - j. sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami,
 - k. sposobie informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
1. wszelkich opłatach należnych Operatorowi w momencie rozwiązania umowy, w tym o warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt ma to nastąpić,

- znajdują się w Regulaminie.

6. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi znajduje się w Regulaminie Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Ulgi przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługują roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Operator będzie domagał się wyłącznie od Usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

VIII Okres rozliczeniowy. Opłata za usługi. Sposoby dokonywania płatności.

1. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, liczony od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłat jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
2. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz Regulaminem Promocji. Opłata powinna być uregulowana do 10-ego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Abonent zobowiązuje się do opłacania Abonamentu za wyszczególnione Usługi w pkt. I Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
 - a. stały dostęp do sieci Operatora umożliwiający świadczenie usług,
 - b. korzystanie z usług wybranych przez Abonenta i przypisanych w Umowie i Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
 - c. aktywację Karty SIM oraz umożliwienie korzystania z Usługi Mobilnej – o ile Abonent zamówił Usługę Mobilną,
 - d. usuwanie usterek, które uniemożliwiają korzystanie z usług i powstały z powodu okoliczności nie dotyczących Abonenta,
 - e. opłatę za sprzęt, jeśli jest on nabywany w związku z Umową lub wynajmowany przez Abonenta od Operatora.
4. Abonament Abonent zobowiązuje się wpłacać z góry w terminie do 10-ego dnia każdego miesiąca, na konto bankowe Operatora wskazane w rachunku lub fakturze. Na konto bankowe Operatora powinny być wpłacane także inne należności określone w Umowie i jej załącznikach, zwłaszcza w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.

IX Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, warunki jej przedłużenia oraz tryb rozwiązania Umowy, zawieszenie, wygaśnięcie i odstąpienie od Umowy.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może zawiesić świadczenie wszystkich bądź niektórych usług (w szczególności ograniczyć liczbę dostarczanych programów radiowych lub telewizyjnych, w tym programów gwarantowanych) lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do zapłaty lub do zaprzestania naruszenia warunków umownych lub przepisów prawa i bezskutecznego upływu wyznaczonego dodatkowego, siedmiodniowego terminu na wykonanie/zaniechanie czynności, Abonent nadal:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej, Abonamentu lub innej opłaty określonej w Cenniku o co najmniej 7 dni,
 - b. używa Sprzętu Powierzzonego niezgodnie z przeznaczeniem,
 - c. używa urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci Operatora lub powoduje w jakikolwiek inny sposób zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Sieci Operatora,
 - d. uniemożliwia Operatorowi dostęp do Sprzętu Powierzzonego lub Przyłącza Abonenckiego znajdującego się w lokalu Abonenta w celu wymiany, przeglądu, pomiarów lub usunięcia Awarii,
 - e. korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem lub Umową, bądź utracił Tytuł prawny do Lokalu, w którym świadczone są usługi,
 - f. udostępnia bez pisemnej zgody Operatora Przyłącze Abonenckie poza lokal osobom trzecim,
 - g. używa Karty SIM z wykorzystaniem urządzeń nieposiadających dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa;
 - h. rozpowszechnia informacje w sposób powszechni uznany za uciążliwy (tzw. SPAM).
3. Ponowna Aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
4. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

8. Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent co najmniej 30 dni przed jej zakończeniem nie złoży pisemnego oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych, nie ulegają zmianie.
9. Oświadczenie o rozwiązaniu bądź odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacjach opisanych w Umowie bądź Regulaminie.
10. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
11. Abonent, żądając przeniesienia numeru telefonu przy zmianie dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi opłaty w wysokości nie przekraczającej Abonamentu za okres wypowiedzenia, nie większej jednak niż Abonament za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększony o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
12. Umowa wygasa na skutek:
 - a. utraty przez Abonenta zdolności do czynności prawnych, ogłoszenia upadłości lub postawienia w stan likwidacji,
 - b. powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
 - c. wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta, a w dniu wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług.
13. Z zastrzeżeniem powyższych i poniższych postanowień, Operator może dodatkowo dokonać zmiany warunków Umowy w zakresie świadczonej usługi telewizji poprzez:
 - a. wprowadzenie nowego, dodatkowego programu,
 - b. wycofanie obecnego programu lub zastąpienie programów przez inne programy. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych. W szczególności zalicza się do nich: utratę przez Operatora uprawnień do reemisji programu, zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji programu.
14. Zmiana, o której mowa w ust. 13 niniejszego punktu, nastąpi w trybie określonym w ust. 4 niniejszego punktu, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. w sytuacji opisanej w ust. 13 pkt b. Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania takiej zmiany,
 - b. Abonentowi nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w razie wprowadzenia dodatkowego, nowego programu, o ile nie podwyższy to opłat pobieranych od Abonenta,
 - c. w sytuacji opisanej w ust. 13 pkt b., jeżeli zmiana dotyczy wyłącznie programów dodatkowych (dodatkowo płatnych) lub innej telewizyjnej usługi dodatkowej świadczonej przez Operatora na rzecz Abonenta, prawo Abonenta do rozwiązania Umowy ogranicza się tylko do tego dodatkowego programu lub tej usługi dodatkowej.
15. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

X Postanowienia końcowe.

1. W sprawach spornych ewentualne postępowanie sądowe odbywa się przed sądem właściwym dla miejsca świadczenia usługi.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Użyte w Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Integralną częścią Umowy są: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin świadczenia usługi telewizji, Cennik ogólny świadczenia usług, Regulamin Promocji, Protokół instalacyjny, Wykaz Usług i Pakietów Dodatkowych, Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

XI Dodatkowe adnotacje

.....

Podpis przedstawiciela Operatora

.....

Podpis Abonenta