Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
numer ..... zawarta dnia ..... ☐ w BOK / ☐ poza BOK
Data aktywacji usług .....

zwana dalej **"Umową"**, pomiędzy

LEON TELEKOM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Rybniku, przy ul. Jankowickiej 51, 44-218 Rybnik, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Gospodarczy pod numerem KRS: 0000411574 , NIP: 6423179156, REGON: 242870699, e-mail: biuro@leon.pl, www.leon.pl, tel. 32 440 8000, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej **"Dostawcą usług"**,
a

Imię: ..... **Nazwisko**: .....
PESEL: ..... **Dowód osobisty**: .....

Nazwa firmy: .....
NIP: ..... **Regon**: .....

Ulica: ..... **Nr domu**: ..... **Nr lokalu**: .....
Miasto: ..... **Kod pocztowy**: .....

Dane do korespondencji i kontaktu:

Ulica: ..... **Nr domu**: ..... **Nr lokalu**: .....
Miasto: ..... **Kod pocztowy**: .....
E-mail: ..... **Telefon**: ..... **Telefon kom.**: .....

zwanym dalej **"Abonentem"**. Dostawca usług i Abonent zwani są dalej łącznie **"Stronami"**, a każdy z osobna **"Stroną"**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY, USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

   .....

   .....
3. Sprzęt powierzony Abonentowi:

   ☐ ONU ☐ Switch ☐ Bramka telefoniczna ☐ Odbiornik WIFI ☐ Dekoder ☐ inny .....

   Szczegółowe parametry Sprzętu Powierzonego znajdują się w Protokole Przekazania Sprzętu.
4. Abonentowi przydziela się numer telefonu:
5. Abonent ☐ wnosi / ☐ nie wnosi o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia Usług/i przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....
Podpis Abonenta

§ 2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI / TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. Miejsce świadczenia Usługi Stacjonarnej (Lokal):

   Ulica: ..... **Nr domu**: ..... **Nr lokalu**: .....

   Miasto: ..... **Kod pocztowy**: .....

2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usług konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi wówczas termin wykonania Instalacji. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od wykonania Instalacji lub od zawarcia Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Opłata Instalacyjna:

   ☐ Jednorazowa w wysokości ..... ☐ Składowa Opłaty Abonamentowej ☐ Nie dotyczy

2. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach w Formie gotówkowej w BOK lub na następujący rachunek bankowy Dostawcy usług .....

4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry do 10 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej oraz telefonii mobilnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 10. dnia kolejnego miesiąca, na podstawie Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług:

   (i) Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług - gdy Abonent jest jednocześnie Konsumentem;
   (ii) faktury - wystawionej i przesłanej do KSeF za pomocą programu zintegrowanego z KSeF - oraz udostępnionego wykazu wykonanych Usług, gdy Abonent jest jednocześnie Przedsiębiorcą.

5. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

6. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe, płatne są w terminie 7 dni od dostarczenia Abonentowi Rachunku, za wyjątkiem opłaty za Aktywację/Instalację, która uiszczana jest przez Abonenta z dołu, do 10 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Aktywacja/Instalacja została wykonana. W przypadku gdy Abonent jest jednocześnie Przedsiębiorcą, termin 7 dni, o którym mowa w zdaniu poprzednim biegnie od dostarczenia Abonentowi faktury w KSeF.

7. W przypadku awarii KSeF lub niedostępności KSeF Dostawca usług dostarczy fakturę na adres e-mail Abonenta wskazany w komparycji Umowy, a następnie - w terminie wynikającym z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – prześle ją do KSeF, w celu przydzielenia numeru identyfikującego w KSeF.

8. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.

9. Rachunki i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem eBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura). Jednakże w przypadku Abonenta będącego jednocześnie Przedsiębiorcą, za pośrednictwem eBOK lub podanego przez niego adresu e-mail, będzie udostępniany jedynie wykaz wykonanych Usług. Abonent będący jednocześnie Przedsiębiorcą ma możliwość pobrać wystawioną przez Dostawcę usług fakturę z KSeF.

§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Pakietów Taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie Pakietu Taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację przez SMS lub eBOK.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas:

   ☐ nieokreślony / ☐ określony 12 miesięcy / ☐ określony 23 miesiące

2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwala i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika: **(i)** bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z **(ii)** decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są **(iii)** wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz **(ii)** poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. **(i)** w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, **(ii)** w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona (poprzez wycofanie Programu lub zastąpienie Programu przez inny Program) i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów. Modyfikacja Programów – oferowanych przez Dostawcę usług w ramach Usługi telewizji - może nastąpić także z innych ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych,

do których zalicza się w szczególności utratę przez Dostawcę usług uprawnień do reemisji programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji programu.

6. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 5, a także w sytuacji:

   (i) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 2 procent oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 2 procent. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Pierwsza zmiana nie będzie dokonana wcześniej aniżeli 12 miesięcy od zawarcia Umowy,
   (ii) zakończenia korzystania przez Dostawcę usług z usługi dostępu hurtowego lub innej, świadczonej przez podmiot trzeci, niezbędnej do świadczenia Usług przez Dostawcę Usług,
   (iii) zmiany zasad świadczenia przez podmiot trzeci usługi dostępu hurtowego lub innej, niezbędnej do świadczenia Usług przez Dostawcę usług,
   (iv) gdy zmiana spowodowana będzie wydaniem decyzji przez Prezesa UOKiK,
   (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Dostawcy usług, które powodują konieczność dokonania zmian.

7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6, Dostawca usług:

   a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, eBOK,
   b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

   - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi internetu mobilnego i wynika on z wybranej przez Abonenta taryfy oraz dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu lub Usługi dostępu do Internetu mobilnego, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: **(i)** Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, **(ii)** Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty: .....
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
7. Dodatkowe adnotacje: .....

....

Podpis abonenta Podpis Dostawcy usług