

zwana dalej "Umową", pomiędzy

LEON TELEKOM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Rybniku, adres siedziby: ul. Jana Kilińskiego 33D, 44-200 Rybnik, NIP 6423179156, REGON: 242870699, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411574, zwaną dalej **Operatorem**

a

Imię: Nazwisko:

PESEL: Dowód osobisty:

Nazwa firmy:

NIP: Regon:

Ulica: Nr domu: Nr lokalu:

Miasto: Kod pocztowy:

Dane do korespondencji i kontaktu:

Ulica: Nr domu: Nr lokalu:

Miasto: Kod pocztowy:

E-mail: Telefon: Telefon kom.:

zwanym dalej "Abonentem"

I Przedmiot umowy

Rodzaj usługi	Pakiet Taryfowy	Parametry usługi	Nazwa promocji
Usługa Stacjonarna Internet			
Usługa Stacjonarna Telefon			
Usługa Stacjonarna Telewizja			
Usługa Mobilna Internet			
Usługa Mobilna Telefonía oraz Internet			
Inne	—	—	—

II Miejsce świadczenia usługi

Ulica: Nr domu: Nr lokalu:

Miasto: Kod pocztowy:

III Numer telefonu (Usługa Stacjonarna - Telefon lub Usługa Mobilna - Telefony oraz Internet)

Abonentowi przydziela się numer telefonu:

IV Czas trwania umowy (pełne Okresy Rozliczeniowe) oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług

12 miesięcy 24 miesiące 36 miesięcy nieokreślony

Wykonanie Instalacji, w tym podłączenie Abonenta Usługi Stacjonarnej do Sieci, nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony. Wykonanie Instalacji, w tym podłączenie Abonenta Usługi Stacjonarnej do Sieci, zostanie potwierdzone przez Strony w Protokole instalacyjnym.

Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi:

- IV.1 w przypadku Usług Mobilnych - w chwili wydania Karty SIM wraz z Kodem PIN i Kodem PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy;
- IV.2 w przypadku Usług Stacjonarnych – najpóźniej w ciągu 72 godzin od wykonania Instalacji;
- IV.3 gdy Abonent przenosi numer telefonu z sieci innego dostawcy usług – po wykonaniu Instalacji (w przypadku Usługi Stacjonarnej – Telefon), z dniem przeniesienia numeru telefonu do Sieci Operatora (Operator poinformuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia Usługi w dniu przeniesienia numeru w sposób wskazany przez Abonenta we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru)

- po zweryfikowaniu tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.

W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, Instalacja lub Aktywacja nastąpią w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem IV.3), a na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem mogą nastąpić przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy.

W przypadku Umowy z zabezpieczeniem wiarygodności poprzez wpłacenie Kaucji, Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić wyłącznie po wpłacie Kaucji, a terminy wykonania tych czynności liczone są odpowiednio od daty wpłaty Kaucji (chyba że wpłata nastąpi przed zawarciem Umowy).

V Sprzęt Powierzony do realizacji usługi

ONU Switch Bramka telefoniczna Odbiornik WIFI Dekoder inny

Szczegółowe parametry Sprzętu Powierzonego znajdują się w Protokole Przekazania Sprzętu.

VI Oświadczenia Abonenta

VI.1 Abonent oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje / nie otrzymał i nie akceptuje warunki Umowy i jej załączników wymienionych w punkcie X.4 - dotyczące Usług świadczonych przez Operatora.

VI.2 Abonent będący Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem nie dotyczy | dotyczy: wnosi / nie wnosi:

VI.2.1 o wykonanie Instalacji i Aktywacji Usług przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / Umowy zawartej na odległość;

VI.2.2 o dostarczanie mu Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD), przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/Umowy zawartej na odległość i oświadcza, że posiada wiedzę, że wniosek ten wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczenie tych Treści cyfrowych.

VI.3 Abonent prowadzący działalność gospodarczą nie dotyczy | dotyczy: oświadcza, że zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która posiada dla niego charakter zawodowy / nie posiada dla niego charakteru zawodowego oraz, że został / nie został

poinformowany, że oświadczając, iż Umowa posiada dla niego charakter zawodowy, nie nabywa w związku z zawarciem Umowy m.in. prawa do dostąpienia od Umowy zawartej na odległość / Umowy zawartej poza lokalem Operatora, nawet jeśli zawiera Umowę poza BOK.

.....
Abonent

VII Zasady ogólne. Minimalny okres skorzystania z ulg.

- VII.1 Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług określonych w rozdziale I Umowy. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową oraz stanowiącymi jej integralną część załącznikami.
- VII.2 Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu określonego w rozdziale II.
- VII.3 W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
- VII.3.1 sposobach składania zamówień na Pakiety Taryfowe;
 - VII.3.2 sposobach dokonywania płatności;
 - VII.3.3 Okresie Rozliczeniowym;
 - VII.3.4 ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych;
 - VII.3.5 danych dotyczących funkcjonalności Usług;
 - VII.3.6 danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług;
 - VII.3.7 sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu Pakietu Danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu użycia takiego Pakietu Danych przez Abonenta;
 - VII.3.8 zakresie obsługi serwisowej oraz o sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
 - VII.3.9 zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi;
 - VII.3.10 zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - VII.3.11 postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
 - VII.3.12 sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
 - VII.3.13 zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów;
 - VII.3.14 sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - VII.3.15 wszelkich opłatach należnych Operatorowi w momencie rozwiązania Umowy, w tym o warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt ma to nastąpić
- znajdują się w Regulaminie.
- VII.4 Wysokość Ulgi przyznanej Abonentowi znajduje się w Regulaminie Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Ulgi przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznaczonych Ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznaczonych Abonentowi Ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z Usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu Ulg Operator będzie domagał się wyłącznie od Usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, a w przypadku pozostałych Usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach niepromocyjnych, chyba że odrębny Regulamin Promocji będzie stanowił inaczej.

VIII Elementy składające się na Abonament

- VIII.1 Abonent zobowiązuje się do opłacania Abonamentu za Usługi określone w rozdziale I Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
- VIII.1.1 w przypadku Usług Stacjonarnych - stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - VIII.1.2 możliwość korzystania z Usług wybranych przez Abonenta przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do wybranego przez Abonenta Pakietu

- Taryfowego;
- VIII.1.3 w przypadku Usług Mobilnych - Aktywację Karty SIM;
- VIII.1.4 usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
- VIII.1.5 dostęp do EBOK;
- VIII.1.6 opłatę za zakup Terminala Abonenckiego - jeśli jest on nabywany przez Abonenta w związku z Umową, a nie jest z tytułu jego zakupu uiszczana odrębna należność;
- VIII.1.7 opłatę za korzystanie ze Sprzętu Powierzonego – jeśli jest on udostępniany na czas obowiązywania Umowy, a za jego udostępnienie nie jest naliczana odrębna opłata.

IX Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, warunki jej przedłużenia, tryb rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od Umowy, zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług

- IX.1 Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem.
- IX.2 Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów:
 - IX.2.1 zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji;
 - IX.2.2 istotnego wzrostu cen usług, produktów lub towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
 - IX.2.3 wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
 - IX.2.4 spadku cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy;
 - IX.2.5 wprowadzenia nowych usług;
 - IX.2.6 obniżenia cen;
 - IX.2.7 konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK lub innych organów administracji publicznej lub orzeczenia sądu;
 - IX.2.8 wprowadzenia nowego, dodatkowego programu;
 - IX.2.9 wycofania obecnego programu lub zastąpienia programu przez inny program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Operatora uprawnień do reemisji programu, zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji programu;
 - IX.2.10 wydania przez Prezesa UKE decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym bądź wprowadzenia w tym zakresie zmian w przepisach prawa;
 - IX.2.11 zakończenia korzystania przez Operatora z usługi dostępu hurtowego lub innej, świadczonej przez podmiot trzeci, niezbędnej do świadczenia Usług przez Operatora;
 - IX.2.12 zmiany zasad świadczenia przez podmiot trzeci usługi dostępu hurtowego lub innej, niezbędnej do świadczenia Usług przez Operatora;
 - IX.2.13 innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Operatora, w szczególności zdarzeń Siły Wyższej, które powodują konieczność dokonania zmian

- na zasadach określonych w dalszych ustępach tego rozdziału.

- IX.3 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie IX.2.3, Operator może dokonać podwyższenia Abonamentu jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa zawarta na czas nieokreślony lub Umowa, która przedłużyła się na czas nieokreślony na zasadach określonych w IX.13, o procent odpowiadający wzrostowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie inter-

netowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 20% Abonamentu brutto. Wysokość Abonamentu, po podwyższeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[\text{Abonament brutto przed podwyżką}] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem \% albo 120\% (jeśli wzrost cen nastąpi o więcej niż 20\%)}] = [\text{Abonament brutto po podwyżce}]$.

- IX.4 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie IX.2.4, Operator może dokonać obniżenia Abonamentu jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa zawarta na czas nieokreślony lub Umowa, która przedłużyła się na czas nieokreślony na zasadach określonych w IX.13, o procent odpowiadający obniżeniu cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i-obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 20% Abonamentu brutto. Wysokość Abonamentu po obniżeniu w sposób określony w tym ustępie, liczona będzie według następującego wzoru: $[\text{Abonament brutto przed obniżką}] \times [\text{średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem \% albo 80\% (jeśli spadek cen nastąpi o więcej niż 20\%)}] = [\text{Abonament brutto po obniżce}]$.
- IX.5 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie IX.2.8, Abonentowi nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w związku ze zmianą Umowy, o ile zmiana nie podwyższy opłat pobieranych od Abonenta.
- IX.6 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w punkcie IX.2.9, jeżeli zmiana dotyczy wyłącznie programów dodatkowych (dodatkowo płatnych) lub innej telewizyjnej usługi dodatkowej świadczonej przez Operatora na rzecz Abonenta, prawo Abonenta do rozwiązania Umowy w związku ze zmianą Umowy ogranicza się tylko do tego dodatkowego programu lub tej usługi dodatkowej.
- IX.7 Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie, poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
- IX.8 Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co

najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg.

- IX.9 W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg.
- IX.10 Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
- IX.11 Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie wszystkich bądź niektórych Usług (np. ograniczyć liczbę dostarczanych programów radiowych lub telewizyjnych, w tym programów gwarantowanych), zablokować wybrane porty usług sieciowych lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zapłaty lub do zaprzestania naruszenia warunków Umowy (w tym jej załączników) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa i bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zmianę postępowania - Abonent:
- IX.11.1 opóźnia się z zapłatą całości lub części Abonamentu lub innej opłaty określonej w Umowie (w tym w jej załącznikach, w szczególności w Cenniku) o co najmniej 3 dni od terminu płatności;
 - IX.11.2 używa Sprzętu Powierzonego niezgodnie z Umową (w tym jej załącznikami);
 - IX.11.3 używa urządzeń lub oprogramowania zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub powoduje w jakikolwiek inny sposób zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Sieci;
 - IX.11.4 w przypadku Usług Stacjonarnych - uniemożliwia Operatorowi dostęp do Sprzętu Powierzonego lub Przyłącza Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu wymiany, przeglądu, pomiarów, kontroli sposobu wykorzystania lub usunięcia Awarii, Usterki;
 - IX.11.5 korzysta z Usług niezgodnie z Umową (w tym jej załącznikami) lub z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - IX.11.6 w przypadku Usług Stacjonarnych - nie posiada Tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone są Usługi Stacjonarne;
 - IX.11.7 używa Karty SIM z wykorzystaniem urządzeń nieposiadających dokumentu lub znaku stwierdzającego zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa;
 - IX.11.8 rozpowszechnia informacje w sposób powszechni uznany za uciążliwy (tzw. SPAM);
 - IX.11.9 w przypadku Usług Stacjonarnych - udostępnia Usługi Stacjonarne lub Przyłącza Abonenckie poza Lokal określony w Umowie bez pisemnej zgody Operatora;
 - IX.11.10 używa oprogramowania mającego na celu atak na zewnętrzny system komputerowy /

zewnątrzną usługę sieciową, którego celem jest uniemożliwienie lub utrudnienie jego działania lub narusza inne obowiązki / zakazy uregulowane w rozdziale VIII Regulaminu;

- IX.11.11 narusza bezpieczeństwo lub integralność Usług, Sieci lub sieci ruchomej wykorzystywanej do świadczenia Usług Mobilnych;
 - IX.11.12 nie wpłacił Kaucji w terminie wyznaczonym przez Operatora, jeśli Operator zażądał wpłaty Kaucji;
 - IX.11.13 nie zgłosi wniosku o wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty SIM utraconej lub której Kod PIN / Kod PUK zostały ujawnione, pomimo upływu jednego miesiąca od zawiadomienia Operatora o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodu PIN, lub Kodu PUK.
- IX.12 Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia. Zawieszenie świadczenia Usługi Stacjonarnej - Telefon / Usługi Mobilnej – Telefonia oraz Internet w przypadku określonym w punkcie IX.11.1 może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
- IX.13 Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent - na co najmniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony - nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony:
- IX.13.1 naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie Pakietów Taryfowych, nie ulegają zmianie;
 - IX.13.2 Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
- IX.14 Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w punkcie IX.13, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych.
- IX.15 Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w punkcie IX.13, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
- IX.16 W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
- IX.17 Umowa wygasa na skutek:
- IX.17.1 utraty przez Abonenta zdolności do czynności prawnych, ogłoszenia upadłości lub postawienia w stan likwidacji,
 - IX.17.2 powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
 - IX.17.3 wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta
- a w dniu wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług.
- IX.18 Operator może w każdym czasie rozwiązać Umowę z ważnych przyczyn, w szczególności określonych w Umowie i załącznikach stanowiących jej integralną część. Za ważną przyczynę, o której mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się m.in. likwidację urządzeń lub infrastruktury telekomunikacyjnej (np. nadajnika koniecznego do świadczenia usług w technologii radiowej), jeśli są one niezbędne do świadczenia Usług lub utratę przez Operatora możliwości technicznych świadczenia Usług z innych przyczyn. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej pod rygorem nieważności, z tym że powinno

być ono wyrażone na Trwałym nośniku. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu Ulg w sytuacjach opisanych w Umowie bądź Regulaminie.

- IX.19 Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną, elektroniczną bądź dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 324408000), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wyslaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@leon.pl).
- IX.20 W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w punkcie IX.19 w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- IX.20.1 wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- IX.20.2 wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
- IX.21 Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w punkcie IX.20, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
- IX.22 Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem Operatora/Umowy zawartej czy zmienionej na odległość, w szczególności gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

X Postanowienia końcowe

- X.1 W sprawach spornych ewentualne postępowanie sądowe odbywa się przed sądem właściwym dla miejsca świadczenia Usługi.
- X.2 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- X.3 Użyte w Umowie i w jej załącznikach z dużej litery zwroty i sformułowania mają znacznie nadane im w Regulaminie, chyba że Umowa bądź dany załącznik wyraźnie stanowi inaczej.
- X.4 Integralną częścią Umowy są:

XI Dodatkowe adnotacje

.....

.....
Podpis przedstawiciela Operatora

.....
Podpis Abonenta